

# Biuletyn EAN – wiosna 2026



## NEWSLETTER

We care... since 1989



Drodzy członkowie EAN,

Przede wszystkim chciałbym podziękować naszemu prezesowi, Jiriemu Horecky'emu, za umożliwienie mi napisania pierwszego biuletynu EAN w 2026 roku. Chciałbym również podziękować wszystkim członkom naszego zarządu za wspaniałą (i wolontariacką) pracę, jaką wykonują, aby EAN stało się rozwijającą się i inspirującą siecią, przy ogromnym wsparciu naszego dyrektora, Karela Vostry'ego. Możecie być pewni organizacji oraz nasz wspólny główny cel: **poprawa jakości życia milionów osób starszych w Europie.** To prawdopodobnie dlatego rodzina EAN z roku na rok się powiększa, a coraz więcej z wszystkich krajów europejskich dołącza do nas coraz więcej organizacji zajmujących się opieką długoterminową.

Wyjątkowo w 2026 roku nie odbędzie się konferencja europejska. Wynika to z faktu, że po sukcesie konferencji **w Atenach w 2024 roku** postanowiliśmy zorganizować wspólny kongres z **Global Ageing Network w 2027 roku w Pradze**. Będzie to nie tylko nasza odbywająca się co dwa lata konferencja, ale **europejskie i światowe spotkanie podmiotów zajmujących się opieką długoterminową**.

Nie będziemy jednak czekać aż do 2027 roku, aby znów się z wami spotkać. Jak zwykle spotkamy się dwukrotnie w 2026 roku podczas naszych **dwóch walnych zgromadzeń**:

- w **Neapolu we Włoszech** (5–6 maja – wymagana rejestracja)
- oraz w **Warszawie, w Polsce** (druga połowa października – daty zostaną wkrótce potwierdzone)

Rok 2026 jest również rokiem rozpoczęcia działalności naszej nowej grupy roboczej EAN, której mam zaszczyt przewodniczyć, poświęconej „**Środowiskom życia w placówkach opieki długoterminowej**”. Serdecznie dziękuję wszystkim członkom tej grupy roboczej, którzy już rozpoczęli intensywną pracę nad kolejnym raportem EAN, będącym kontynuacją naszych dwóch ostatnich:

- **W kierunku ram zrównoważonego, sprawiedliwego i odpowiedzialnego finansowania opieki nad osobami starszymi w Unii Europejskiej**
- **Cyfryzacja w sektorze opieki długoterminowej**

Więcej o tej ambitnej pracy będziemy mogli opowiedzieć w **Warszawie**.

Jak widać, rok 2026 będzie kolejnym **ekscytującym i inspirującym rokiem** dla naszej Europejskiej Sieci na rzecz Osób Starszych (EAN). W imieniu całego zespołu EAN z niecierpliwością czekam na **spotkanie z Państwem w Neapolu w dniach 5–6 maja**.

**Didier Sapy**

Wiceprezes EAN

---



# Invitation

EAN GENERAL ASSEMBLY  
MEETING

NAPLES / IT



5 – 6 MAY 2026



*Naples · Campania*

**Dołączcie do nas w Neapolu na Walnym Zgromadzeniu  
EAN – dynamicznym, dwudniowym wydarzeniu  
łączącym dyskusje ekspertów, networking i wyjątkowe  
doświadczenia**

**W programie:**

- Wizyta u dostawcy usług socjalnych (RSA GIANA)
- Wycieczka piesza z przewodnikiem po Neapolu

- Wspólna kolacja z członkami i partnerami EAN
- Całodniowe Walne Zgromadzenie z bogatym **programem**
  - obejmującym: aktualności dotyczące polityki UE i reformy
  - opieki długoterminowej; zrównoważone finansowanie opieki
  - nad osobami starszymi
  - Wyzwania związane z kadrą i rekrutacją
  - Cyfryzacja, sztuczna inteligencja i
  - cyberbezpieczeństwo Kluczowe projekty i
  - działania EAN
  - Interaktywne warsztaty na temat sztucznej inteligencji i gotowości na sytuacje kryzysowe

**Możesz spodziewać się treści na wysokim poziomie, praktycznych spostrzeżeń i doskonałych okazji do nawiązania kontaktów. Czekamy na Ciebie w Neapolu!**

☐ **Rejestracja jest obowiązkowa – wszystkie szczegóły i formularz rejestracyjny są dostępne na**

**naszej stronie internetowej. Karel Vostrý**

Dyrektor EAN

## Rodzina EAN – nowy członek



Z radością informujemy, że rodzina EAN wciąż się powiększa. W pierwszym kwartale 2026 roku powitaliśmy nowego członka, który podziela naszą misję poprawy jakości opieki, wsparcia i usług w całej Europie.

Dane kontaktowe wszystkich nowych i dotychczasowych członków można znaleźć na interaktywnej mapie na **stronie internetowej** EAN, gdzie członkowie są wymienieni według krajów.

Jeśli są Państwo zainteresowani członkostwem, prosimy o kontakt pod adresem [info@ean.care](mailto:info@ean.care).

**Nasz nowy członek** (zatwierdzony w pierwszym kwartale 2026 r.):

· COPAS – Luksemburg

## EAN publikuje nowy raport na temat finansowania opieki długoterminowej nad osobami starszymi



EAN opublikowało nowy raport zatytułowany „**W kierunku ram zrównoważonego, sprawiedliwego i odpowiedzialnego finansowania opieki długoterminowej nad osobami starszymi w Unii Europejskiej**”.

Publikacja jest wynikiem ponad półrocznej pracy grupy roboczej EAN ds. finansowania i dotyczy jednego z kluczowych wyzwań stojących obecnie przed Europą – jak zapewnić zrównoważone i odpowiednie finansowanie opieki długoterminowej nad osobami starszymi w kontekście starzenia się społeczeństwa.

W raporcie przeanalizowano różne modele finansowania, w tym połączenie środków publicznych i prywatnych, oraz przedstawiono praktyczne przykłady z różnych krajów europejskich. Przedstawiono w nim również kluczowe zasady, które mają wspierać przyszłe kształtowanie polityki i podejmowanie decyzji.

Raport stanowi cenne źródło informacji dla członków EAN i stanowi wkład w toczące się dyskusje z krajowymi i europejskimi interesariuszami na temat przyszłości finansowania opieki długoterminowej.

**Pełny raport można przeczytać tutaj.**

**Aad Koster**

Wiceprezes EAN

---

## Najważniejsze informacje o projekcie

### Raport WELL CARE przedstawia 40 dobrych praktyk z całej Europy

W ramach projektu WELL CARE opublikowano nowy raport, w którym wskazano **40 dobrych praktyk** mających na celu poprawę zdrowia psychicznego i odporności psychicznej pracowników opieki długoterminowej oraz opiekunów nieformalnych.

Raport opiera się na systematycznym przeglądzie **170 praktyk z całej Europy**, łączącym wyniki badań, opinie ekspertów i praktyczne doświadczenia. Podkreśla on innowacyjne podejścia, takie jak programy szkoleniowe, narzędzia cyfrowe, interwencje grupowe oraz zintegrowane modele opieki.

Kluczowym wnioskiem jest znaczenie **silnych partnerstw między opiekunami formalnymi i nieformalnymi**, które odgrywają kluczową rolę w poprawie dobrostanu, zmniejszeniu obciążenia związanego z opieką oraz podniesieniu jakości opieki.

W raporcie podkreślono również, że zrównoważone i skalowalne rozwiązania wymagają nie tylko finansowania, ale także **wsparcia politycznego, odpowiednich zasobów kadrowych oraz skutecznej koordynacji**.

Zidentyfikowane praktyki będą teraz wspierać opracowywanie dostosowanych do potrzeb rozwiązań, które zostaną przetestowane i wdrożone w różnych kontekstach europejskich.

**Pełny raport można**

**przeczytać tutaj. Karel**

**Vostrý**

Dyrektor EAN



Co-funded by  
the European Union

Finansowane przez Unię Europejską (**umowa o dotację nr 101137468**). Wyrażone poglądy i opinie są jednak wyłącznie poglądami i opiniami autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy Unii Europejskiej lub Agencji Wykonawczej ds. Zdrowia i Technologii Cyfrowych. Ani Unia Europejska, ani organ przyznający dotację nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

---

## Care4Skills wnosi wkład w dyskusję na temat przyszłych potrzeb w

**zakresie umiejętności** Care4Skills z przyjemnością włączyło się w europejską dyskusję na temat przyszłości umiejętności w opiece długoterminowej. Projekt LAUREL w ramach programu „Horyzont Europa” – „Skuteczne strategie wdrażania wysokiej jakościowej zintegrowanej opiece długoterminowej – zorganizuje seminarium internetowe na temat „Nowe kompetencje i umiejętności dla pracowników służby zdrowia w zintegrowanej opiece długoterminowej”.

Wraz ze starzeniem się społeczeństwa europejskiego systemy opieki zdrowotnej i społecznej zmiernają w kierunku bardziej zintegrowanych, opartych na społeczności lokalnej i wykorzystujących technologie cyfrowe modeli opieki długoterminowej. Ta transformacja zmienia profil ról zawodowych w tym sektorze. Od pielęgniarek, terapeutów, pracowników socjalnych i opiekunów coraz częściej oczekuje się pracy w zespołach interdyscyplinarnych, biegłego posługiwania się narzędziami cyfrowymi oraz zapewniania wsparcia zorientowanego na osobę i uwzględniającego uwarunkowania kulturowe we wszystkich placówkach opieki zdrowotnej i społecznej.

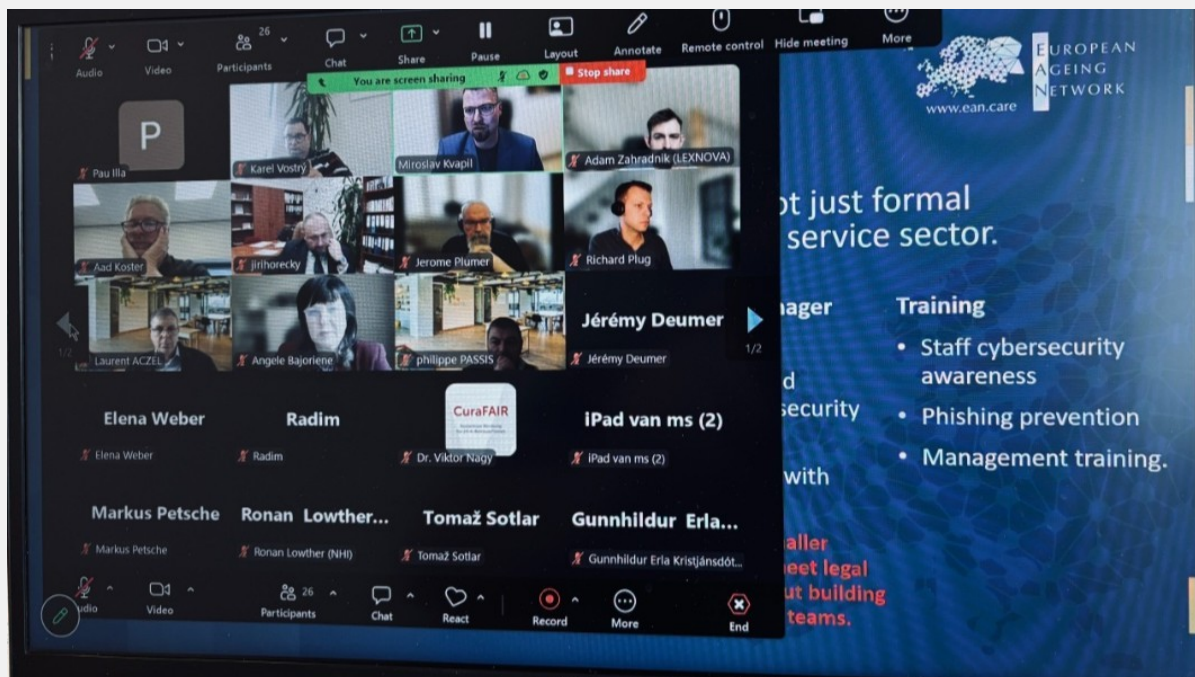
**Więcej informacji można znaleźć tutaj.**

### **Vít Jásek**

Kierownik projektu



## NIS2 i usługi socjalne – doświadczenia państw członkowskich EAN



16 marca 2026 r. organizacja EAN zorganizowała seminarium internetowe poświęcone wpływowi **dyrektywy UE NIS2 na sektor opieki zdrowotnej i usług socjalnych**. Wydarzenie zgromadziło ekspertów i praktyków z całej Europy, którzy dzielili się praktycznymi doświadczeniami i krajowymi perspektywami.

Uczestnicy zapoznali się z doświadczeniami kilku krajów. Richard Plug (Z-CERT, **Holandia**) przedstawił holenderskie podejście do cyberbezpieczeństwa w służbie zdrowia, w tym rolę wyspecjalizowanych zespołów CSIRT. Miroslav Kvapil (Lexnova, **Czechy**) omówił wdrażanie dyrektywy NIS2 w czeskich służbach socjalnych oraz rosnącą odpowiedzialność kierownictwa w zarządzaniu cyberbezpieczeństwem.

Kolejne wystąpienia z **Francji** – Philippe Passis i Thomas Aczel (Ressourcial) – oraz z **Austrii** zaprezentowały różne podejścia krajowe oraz główne wyzwania, przed jakimi stoją dostawcy usług w zakresie wzmocnienia swojej odporności cyfrowej.

Główny przekaz webinarium był jasny: **cyberbezpieczeństwo to nie tylko kwestia techniczna, ale kluczowy element zarządzania organizacją i ryzykiem**, zwłaszcza w przypadku usług wspierających grupy szczególnie wrażliwe.

**Prezentacje (PDF) można pobrać tutaj. Karel**

**Vostrý**

Dyrektor EAN

---



EUROPEAN  
COMMISSION

## Najważniejsze wydarzenia ze spotkania SDCC: Promowanie wysokiej jakości miejsc pracy i dialogu społecznego w sektorze usług społecznych

Spotkanie **Komitetu Dialogu Społecznego w Sektorze Usług Społecznych (SDCC)**, które odbyło się 18 marca 2026 r., zgromadziło europejskich partnerów społecznych w celu omówienia kluczowych zmian w zakresie zatrudnienia i warunków pracy, ze szczególnym uwzględnieniem wysokiej jakości miejsc pracy, cyfryzacji i dialogu społecznego.

Głównym tematem była **„Mapa drogowa na rzecz wysokiej jakości miejsc pracy”** opracowana przez Komisję Europejską, której celem jest zapewnienie sprawiedliwych, bezpiecznych i sprzyjających włączeniu społecznemu warunków pracy w całej Europie. Inicjatywa ta łączy kwestię jakości miejsc pracy z konkurencyjnością i ma doprowadzić do **uchwalenia ustawy o wysokiej jakości miejscach pracy do końca 2026 roku**. Wśród kluczowych wyzwań poruszonych podczas spotkania znalazły się: niedobory siły roboczej, transformacja cyfrowa oraz zmiany demograficzne.

Przedstawiono również nowy projekt **„Quality Jobs 4 Care”**, skupiający się na wzmocnieniu dialogu społecznego, poszerzaniu wiedzy na temat unijnego prawa pracy oraz wspieraniu krajów o słabszych strukturach dialogu.

W dyskusjach na temat **technologicznego dialogu społecznego** podkreślono potrzebę większego zaangażowania partnerów społecznych w decyzje dotyczące cyfryzacji i sztucznej inteligencji. Pomimo istniejących ram unijnych wdrażanie tych rozwiązań pozostaje ograniczone.

Analizy Eurofoundu potwierdziły, że **negocjacje zbiorowe nadal odgrywają kluczową rolę w poprawie jakości zatrudnienia**, obejmując takie obszary jak warunki pracy, szkolenia i równowaga między życiem zawodowym a prywatnym, choć nowe wyzwania, takie jak cyfryzacja i zagrożenia psychospołeczne, wymagają większej uwagi.

Podczas spotkania poruszono również kwestie wyzwań związanych z siłą roboczą w ramach  **europejskiej strategii opieki**, w tym niedobory kadrowe, niskie wynagrodzenia i trudne warunki pracy w opiece długoterminowej. Za kluczowe uznano wzmocnienie szkoleń, bezpieczeństwa i negocjacji zbiorowych.

Na koniec omówiono przyszłą  **europejską strategię kształcenia i szkolenia zawodowego** jako narzędzie służące rozwiązaniu problemu niedoboru umiejętności.

Ogólnie rzecz biorąc, podczas spotkania podkreślono kluczową rolę dialogu społecznego w zapewnianiu wysokiej jakości miejsc pracy i zrównoważonych systemów opieki.

**Jiří Horecký**  
Prezes EAN

## Walka z niedoborem pracowników opieki: nowe zalecenie UE w sprawie kapitału ludzkiego

**W dniu 12 marca 2026 r. Rada Unii Europejskiej przyjęła zalecenie w sprawie europejskich ram dotyczących kapitału ludzkiego, co stanowi kolejny krok w kierunku rozwiązania problemu niedoborów siły roboczej**

**w całej Europie, w tym w sektorze opieki zdrowotnej i społecznej. Inicjatywa ta uznaje braki kadrowe za wyzwanie strukturalne wpływające na podstawowe usługi oraz stabilność systemów opieki w starzejących się społeczeństwach.**

W odniesieniu do podmiotów świadczących usługi opieki długoterminowej w zaleceniu podkreślono potrzebę strategicznego planowania kadr, inwestycji w umiejętności oraz zwiększenia mobilności pracowników. Zachęca się w nim państwa członkowskie do wzmocnienia ścieżek szkoleniowych, wspierania podnoszenia kwalifikacji i przekwalifikowania oraz poprawy uznawania kwalifikacji, przy jednoczesnym promowaniu współpracy między pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i organami publicznymi.

Jest to jeden z najwyraźniejszych sygnałów na szczelbu UE, łączący niedobory kadr opiekuńczych ze stabilnością systemów opieki długoterminowej. Stanowi on również poparcie dla bardziej ustrukturyzowanych podejść do rekrutacji, utrzymania pracowników i rozwoju kariery w tym sektorze.

Chociaż zalecenie to nie ma charakteru wiążącego, prawdopodobnie wpłynie na reformy krajowe i priorytety finansowania. W miarę jak popyt na opiekę długoterminową nadal rośnie, podkreśla ono znaczenie skoordynowanych działań na rzecz budowania odpornej i wykwalifikowanej kadry opiekuńczej w całej Europie.

**Więcej informacji można znaleźć tutaj.**

**Marcel Smeets**

Konsultant wykonawczy EAN UE

---

## Global Ageing Network wzywa do lepszej ochrony praw osób starszych



Organizacja **Global Ageing Network** (GAN) przedłożyła oświadczenie niezależnemu ekspertowi ONZ ds. korzystania przez osoby starsze ze wszystkich praw człowieka, w którym zwróciła uwagę na główne wyzwania, przed jakimi stoją osoby starsze we współczesnym społeczeństwie.

Oświadczenie porusza takie kwestie, jak **dyskryminacja ze względu na wiek, ograniczony dostęp do opieki i usług oraz bariery w zakresie mieszkalnictwa i zatrudnienia**. Podkreśla również rosnące znaczenie **integracji cyfrowej**, ponieważ wiele osób starszych ma trudności z dostępem do usług z powodu ograniczonej umiejętności korzystania z technologii cyfrowych lub produktów, które nie zostały zaprojektowane z myślą o ich potrzebach.

Global Ageing Network wzywa do stosowania **projektowania uniwersalnego, praktyk biznesowych opartych na prawach oraz większych inwestycji w siłę roboczą**, w tym sprawiedliwych wynagrodzeń, szkoleń i ochrony danych.

Wraz z postępującym starzeniem się społeczeństwa rola przedsiębiorstw i usługodawców w zapewnianiu praw i godności osób starszych staje się coraz ważniejsza.

**Pełną treść oświadczenia można**

**[przeczytać tutaj](#). Karel Vostrý**

Dyrektor EAN

---

## Przyszłość starzenia się zostanie ukształtowana w Cannes



Międzynarodowy Festiwal SilverEco & Ageing Well odbędzie się w dniach **14–15 września 2026 r. w Cannes**, gromadząc globalnych interesariuszy, innowatorów i profesjonalistów skupionych na zdrowym starzeniu się i długowieczności. Jako największe międzynarodowe wydarzenie B2B poświęcone gospodarce srebrnej, stanowi ono kluczowe miejsce spotkań dla tej branży.

W ramach edycji 2026 odbędzie się **sześć międzynarodowych szczytów tematycznych**, poświęconych takim zagadnieniom jak domy opieki, opieka domowa, wsparcie dla opiekunów, dyskryminacja ze względu na wiek, technologie AgeTech i sztuczna inteligencja oraz zdrowe starzenie się, zgodnie z Dekadą Zdrowego Starzenia się Światowej Organizacji Zdrowia (WHO).

Uczestnicy będą mieli okazję **zyskać międzynarodową rozpoznawalność**, zaprezentować swoje rozwiązania oraz nawiązać kontakty z kluczowymi interesariuszami z całej Europy i spoza niej.

**Członkowie EAN korzystają z preferencyjnych warunków**, w tym obniżonych stawek za wystąpienia i powierzchnie wystawowe, a także bezpłatnych wejściówek.

Główną atrakcją wydarzenia jest ekskluzywna **wycieczka studyjna 16 września**, oferująca wizyty w innowacyjnych ośrodkach dla seniorów na południu Francji, połączone z możliwością nawiązania kontaktów (liczba miejsc ograniczona).

🔗 **Zarezerwuj bezpłatną przepustkę B2B**

🔗 **Zgłoś się do konkursu**

🔗 **Dowiedz się więcej o wycieczce studyjnej**

---



**5–6 maja 2026 r. – Walne zgromadzenie EAN – Neapol 14–15  
września 2026 r. – Międzynarodowe nagrody SilverEco – Cannes  
27–29 października 2026 r. – 36. konferencja Alzheimer Europe – Dublin**

---

### **Biuletyny EAN w wielu językach**

Biuletyny EAN są teraz **tłumaczone maszynowo** i dostępne w języku angielskim, francuskim, hiszpańskim, niemieckim, polskim i czeskim.

Prosimy o **udostępnianie biuletynów** swoim członkom, aby pomóc im lepiej zrozumieć działania EAN.

**Wszystkie wydania są zawsze dostępne tutaj.**

---

### **O EAN**



Europejska Sieć na rzecz Osób Starszych zrzesza ponad 13 000 podmiotów świadczących usługi opiekuńcze w 30 krajach europejskich, w tym organizacje komercyjne, non-profit oraz publiczne. Wspólnie działają one na rzecz poprawy jakości życia osób starszych poprzez zapewnienie wysokiej jakości mieszkań, usług i opieki. Ich działania są odpowiedzią na istotne zmiany demograficzne wynikające z wydłużającej się średniej długości życia i niskiego wskaźnika urodzeń, które mają znaczący wpływ na gospodarkę, system zabezpieczenia społecznego, systemy opieki zdrowotnej, rynek pracy i inne obszary.

[www.ean.care](http://www.ean.care)



---

### **PARTNERZY EAN**



Helps. Cares. Protects.



---

Chcesz być na bieżąco z naszymi najnowszymi wiadomościami? Zapisz się do newslettera

EAN: [info@ean.care](mailto:info@ean.care) Nie chcesz już otrzymywać naszych e-maili? Wypisz się [tutaj](#).